

Regulamin Akcji „NTFY – Go Green”

1. Organizator i czas trwania akcji

- 1.1. Organizatorem akcji „**NTFY – Go Green**” (zwanej dalej „Akcją”) jest NTFY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: NTFY JEŻAK RABIEJ Spółka Komandytowo-akcyjna), z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0001066845, o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych, w całości wpłaconym, REGON: 361567098, NIP: 7010485250 (dalej także jako „Spółka”), zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Akcja rozpoczyna się od dnia [29.11.2024] i trwa przez czas nieokreślony, do odwołania przez Organizatora.
- 1.3. Akcja prowadzona jest na podstawie zasad opisanych w niniejszym Regulaminie i ma charakter konsumenckiej akcji i jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych,
- 1.4. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej akcji dostępnym pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>.
- 1.5. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w województwie mazowieckim, na obszarach wskazanych na stronie internetowej <https://ntfy.pl/go-green>.
- 1.6. Podmiotem odpowiedzialnym za przeprowadzenie Akcji, w tym za odbiór Opakowań oraz podjęcie wszelkich czynności wymaganych przepisami prawa jest NTFY.

2. Definicje

- 2.1. **Akcja** – przeprowadzona przez NTFY inicjatywa opisana w niniejszym Regulaminie mająca na celu wdrożenie rozwiązań w zakresie opakowań wielokrotnego użytku, aby zmniejszyć ilość odpadów i wpływ na środowisko, skierowana do klientów NTFY.
- 2.2. **Foliopak** – produkt pochodzący w 100% z recyklingu, stworzony w celu transportu i przechowywania wykorzystanych opakowań. Foliopak posiada szczelne zapięcie, dzięki któremu nie jest możliwe wydostanie się zawartości ze środka foliopaku. Jeden Foliopak jest w stanie pomieścić aż 35 opakowań, w zależności od właściwości zwracanych opakowań.
- 2.3. **Kurier** – osoba świadcząca, na zlecenie Organizatora, usługi w zakresie doręczania i odbioru przesyłek w przydzielonym rejonie.
- 2.4. **Opakowanie** – opakowanie wielokrotnego użytku, przeznaczone, zaprojektowane i wprowadzone do obrotu tak, aby osiągnąć w ramach jednego cyklu życia wielokrotną rotację przez powtórne napełnianie lub ponowne użycie do tego samego celu, do którego było pierwotnie przeznaczone.
- 2.5. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady Akcji.
- 2.6. **Strona internetowa akcji** – strona internetowa pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>.
- 2.7. **Uczestnik** – osoba wskazana w pkt 3.1 Regulaminu

3.Uczestnicy akcji

- 3.1.** Uczestnikiem Akcji, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w województwie mazowieckim, w miejscowościach: Warszawa – tylko dzielnica Wilanów, Piaseczno, Józefosław, Konstancin, Góra Kalwaria oraz Zawady. Przez Uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Akcji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego Uczestnika z Akcji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia Regulaminu działania.
- 3.2.** Osoba zgłaszająca udział w Akcji może w niej uczestniczyć wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz.
- 3.3.** Udział w Akcji jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do akcji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji. Przystąpienie do Akcji oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

4.Zasady akcji

- 4.1.** Zasady Akcji zostaną wyświetlone na landing page pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>
- 4.2.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w Akcji, musi łącznie spełnić poniższe warunki:
 - 4.2.1.** Zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować,
 - 4.2.2.** Utworzyć lub posiadać aktywny profil w serwisie internetowym <https://ntfy.pl/> lub w aplikacji mobilnej NTFY, podając dane i akceptując oświadczenia wymagane przy rejestracji zgodnie z Regulaminem NTFY dostępnym na <https://ntfy.pl/regulamin>, następnie zalogować się do swojego konta w serwisie internetowym <https://app.ntfy.pl/login>, zamówić dietę z dostawą w dniu odbioru foliopaków.
 - 4.2.3.** W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej: <https://ntfy.pl/go-green> lub dokonać zgłoszenia do Akcji poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail: hello@ntfy.pl.

5.Zamówienie i dostawa Foliopaków

- 5.1.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w akcji musi zamówić Foliopak dostępny na stronie <https://ntfy.pl/go-green>.
- 5.2.** Foliopak można zamówić w dowolnym momencie podczas trwania akcji z zastrzeżeniem, że ostatecznie zamówienie Foliopaków można złożyć najpóźniej na dwa dni przed zakończeniem Akcji do godziny 15:00.
- 5.3.** Organizator może pobrać 1 zł za każdy Foliopak, celem przekazania Foliopaku Uczestnikowi.
- 5.4.** Jeden uczestnik może zamówić maksymalnie 5 Foliopaków na miesiąc.

- 5.5. Każdy Uczestnik biorący udział w Akcji, od którego Organizator pobrał opłatę za Foliopak, o której mowa w pkt 5.4. z dostanie zwrot wartości Foliopaku na skarbonkę do wykorzystania na stronie www.ntfy.pl w ciągu 30 dni od odebrania Foliopaku od Organizatora. Warunkiem zwrotu pobranej opłaty za Foliopak na skarbonkę jest przygotowanie Foliopaku przez Uczestnika zgodnie z wytycznymi określonymi w niniejszym Regulaminie i przekazanie go Organizatorowi.
- 5.6. Dostawa Foliopaków realizowana jest na obszarze prowadzenia Akcji wskazanym w punkcie 1.5 Regulaminu.
- 5.7. Dostawa zamówionych Foliopaków odbywa się za pośrednictwem Kuriera w najbliższy możliwy dzień, na który Uczestnik ma zaplanowane dostawy posiłków NTFY, zgodnie z punktem IV regulaminu dostępnego pod adresem <https://ntfy.pl/regulamin>.
- 5.8. W przypadku zmiany adresu dostawy na znajdujący się poza obszarem prowadzenia Akcji, Foliopak nie zostanie doręczony.
- 5.9. Foliopak może być wykorzystany przez Uczestnika wyłącznie w celach związanych z uczestnictwem w niniejszej Akcji.
- 5.10. W przypadku niewykorzystania Foliopaku przez Uczestnika do celów związanych z niniejszą Akcją, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Foliopaku Organizatorowi lub zwrotu jego równowartości.

6. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku

- 6.1. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku następuje w każdy czwartek miesiąca w trakcie trwania Akcji pod warunkiem, że na dany dzień Uczestnik ma zaplanowaną dostawę posiłków NTFY, zgodnie z punktem IV regulaminu dostępnego pod adresem <https://ntfy.pl/regulamin>.
- 6.2. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku odbywa się tylko terminach wyznaczonych przez Organizatora.
- 6.3. Uczestnik może przekazać jednorazowo do odbioru przez Kuriera maksymalnie jeden Foliopak zawierający Opakowania. Uczestnik zobowiązany jest przekazać Organizatorowi zamknięty Foliopak z Opakowaniami poprzez wystawienie go w miejscu, które wskazał jako miejsce doręczenia Posiłków NTFY.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dnia odbioru Opakowań zamkniętych w Foliopaku, z zastrzeżeniem, iż Uczestnik zostanie poinformowany o tym przynajmniej na tydzień przed planowaną zmianą. O zmianie terminu Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną oraz komunikatem na stronie <https://ntfy.pl/go-green>
- 6.5. Przekazane przez Uczestnika Organizatorowi Opakowania muszą być opróżnione, dokładnie umyte, aby nie pozostały w nim żadne resztki i ślady jedzenia. Opakowania nie mogą być uszkodzone.
- 6.6. Przyjmowane są wyłącznie Opakowania NTFY. W Foliopaku mogą być umieszczone wyłącznie Opakowania, nie można umieszczać pojemników na sosy, dodatków ani butelek.
- 6.7. Przekazane do odbioru Opakowania powinny zostać ułożone (jedno opakowanie w drugie, z wyłączeniem Opakowań o różnych kształtach i rozmiarach).
- 6.8. Przed przekazaniem Opakowań Organizatorowi, Uczestnik umieszcza wszystkie Opakowania w Foliopaku, oraz zamyka szczelnie Foliopak.
- 6.9. Zamknięte i czyste Opakowania zamknięte w Foliopaku Uczestnik wystawia przed drzwiami w wyznaczonym przez Organizatora dniu.

- 6.10. Organizator zastrzega sobie odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku wyłącznie w dni, w które planowana jest dostawa zamówionej diety NTFY do Uczestnika
- 6.11. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy odbioru Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera, jeśli Foliopak jest brudny, nieszczelnie zamknięty, uszkodzony.
- 6.12. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy odebrania Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera bez podania przyczyny.
- 6.13. Nieodebranie Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera nie rodzi jakichkolwiek roszczeń Uczestnika względem Organizatora.
- 6.14. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady określone w Regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, w tym m. in. podania wszystkich danych osobowych wskazanych przy rejestracji na stronie internetowej Akcji. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do Akcji. Uczestnicy mogą zostać zobowiązani przez Organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, oświadczeń na adres siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie Uczestnika z Akcji. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.
- 6.15. W przypadku niespełnienia warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań Organizatora, w terminie wyznaczonym przez Organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez Organizatora) – lub próby naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, Organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego Uczestnika z Akcji, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do Akcji lub obciążyć Uczestnika dodatkowymi kosztami.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje Użytkownicy mogą składać: pisemnie na adres siedziby Sprzedającego (tj. ul. Marszałkowskiej 58, 00-545 Warszawa) lub mailowo na adres hello@ntfy.pl.
- 7.2. W piśmie zawierającym reklamację należy podać dane osoby reklamującej, której reklamacja dotyczy, opisać powód reklamacji oraz podać datę zaistnienia sytuacji reklamowanej. Dołączenie do pisma zawierającego reklamację fotograficznego dowodu szkody ułatwi i przyspieszy proces rozpatrzenia reklamacji. W niektórych sytuacjach, konieczne jest dołączenie fotograficznego dowodu, celem uznania reklamacji.
- 7.3. Jeśli do reklamacji zostały dołączone wszystkie niezbędne informacje i dowody, Sprzedający w ciągu 14 dni momentu jej otrzymania udzieli odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację Sprzedający

przekazuje Użytkownikowi na papierze lub innym trwałym nośniku (np. wysyłając wiadomość e-mail).

- 7.4.** Jeżeli Kupujący jest Konsumentem i zgłosił Sprzedającemu reklamację, ale z jakiegóż przyczyny reklamacja nie została uznana, może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do jednego z sądów polubownych działających przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Więcej informacji dostępne jest na stronie UOKiK: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 7.5.** Informujemy ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Dane osobowe

- 8.1.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NTFY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: NTFY JEŻAK RABIEJ Spółka Komandytowo-akcyjna), z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0001066845, o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych, w całości wpłaconym, REGON: 361567098, NIP: 7010485250, prowadząca serwis pod adresem: <https://ntfy.pl/>.
- 8.2.** Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem akcji, informuje, że:
- 8.2.1.** dane osobowe Uczestnika akcji pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją akcji, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do akcji, uczestnictwa Uczestnika w akcji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące akcji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem akcji,
- 8.2.2.** dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do akcji na podstawie: uzasadnionego interesu Organizatora w postaci urządzenia akcji i wykonania jego zobowiązań związanych z akcją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) , obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją akcji, (art. 6 ust. 1 lit.

- c) RODO), oraz realizacji zobowiązań Organizatora w związku z przystąpieniem Uczestnika do akcji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
- 8.2.3.** przetwarzanie danych osobowych Uczestnika obejmować będzie następujący zakres danych: Imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, nr telefonu, informacja o pełnoletności, dodatkowo w przypadku wykonywania reklamacji adres do korespondencji,
- 8.2.4.** podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w akcji,
- 8.2.5.** Uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo przenoszenia danych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.
- 8.2.6.** oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć na adres e-mail: hello@ntfy.pl Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@ntfy.pl
- 8.2.7.** Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów, Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 8.2.8.** Dane osobowe Uczestnika mogą być powierzone do przetwarzania przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora akcji wynikających z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym upoważnionym pracownikom oraz współpracownikom Organizatora, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w akcji, operatorom pocztowym/firmom kurierskim/przewoźnikom, podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo, uprawnionym organom państwowym, w tym organom podatkowym,
- 8.2.9.** Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do celów realizacji Akcji, jednak nie dłużej niż do dnia zakończenia akcji przez Organizatora lub do dnia rezygnacji Uczestnika z udziału w akcji, a także w celu realizacji obowiązków podatkowych. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń Uczestników, które są związane z akcją, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Dane osobowe Uczestników mogą być również przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- 8.2.10.** Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

8.3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z korzystaniem z serwisu internetowego <https://ntfy.pl> lub aplikacji mobilnej NTFY, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://ntfy.pl/polityka-prywatnosci>.

8.4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować się z Administratorem danych osobowych w sposób opisany w pkt 6.2. lit. f).

9. Postanowienia końcowe

- 9.1.** Zasady przeprowadzenia Akcji określa wyłącznie niniejszy Regulamin.
- 9.2.** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z akcją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: <https://ntfy.pl/kontakt> lub też telefonicznie pod numerem telefonu +48 728 604 000 w dni robocze w godzinach od 06:00 - 18:00 (koszt połączenia ponosi Uczestnik zgodnie z taryfą operatora).
- 9.3.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w Akcji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej akcji pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>.
- 9.4.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Akcji i może zostać w każdej chwili odwołany przez Organizatora bez podania przyczyny.
- 9.5.** Informacja o odwołaniu Akcji zostanie ogłoszona na stronie internetowej akcji pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>. na 3 dni przed terminem jej zakończenia. Zmiana lub odwołanie okresu trwania Akcji nie ma skutku wobec praw nabytych – umów zawartych przed zmianą lub odwołaniem.