

Regulamin Akcji „NTFY – Go Green”

1.Organizator i czas trwania akcji

- 1.1.** Organizatorem akcji „**NTFY – Go Green** ” (zwanej dalej „Akcją”) jest NTFY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: NTFY JEŻAK RABIEJ Spółka Komandytowo-akcyjna), z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0001066845, o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych, w całości wpłaconym, REGON: 361567098, NIP: 7010485250 (dalej także jako „Spółka”), zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2.** Akcja rozpoczyna się od dnia [29.11.2024] i trwa przez czas nieokreślony, do odwołania przez Organizatora.
- 1.3.** Akcja prowadzona jest na podstawie zasad opisanych w niniejszym Regulaminie i ma charakter konsumenckiej akcji i jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych,
- 1.4.** Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej akcji dostępnym pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green> .
- 1.5.** Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na obszarach wskazanych na stronie internetowej <https://ntfy.pl/go-green>.
- 1.6.** Podmiotem odpowiedzialnym za przeprowadzenie Akcji, w tym za odbiór Opakowań oraz podjęcie wszelkich czynności wymaganych przepisami prawa jest NTFY.

2.Definicje

- 2.1.Akcja** – przeprowadzona przez NTFY inicjatywa opisana w niniejszym Regulaminie mająca na celu wdrożenie rozwiązań w zakresie opakowań wielokrotnego użytku, aby zmniejszyć ilość odpadów i wpływ na środowisko, skierowana do klientów NTFY.
- 2.2.Foliopak** – produkt pochodzący w 100% z recyklingu, stworzony w celu transportu i przechowywania wykorzystanych opakowań . Foliopak posiada szczelne zapięcie, dzięki któremu nie jest możliwe wydostanie się zawartości ze środka foliopaku. Jeden Foliopak jest w stanie pomieścić aż 35 opakowań , w zależności od właściwości zwracanych opakowań.
- 2.3.Kurier** – osoba świadcząca, na zlecenie Organizatora, usługi w zakresie doręczania i odbioru przesyłek w przydzielonym rejonie.
- 2.4.Opakowanie** – opakowanie wielokrotnego użytku, przeznaczone, zaprojektowane i wprowadzone do obrotu tak, aby osiągnąć w ramach jednego cyklu życia wielokrotną rotację przez powtórne napełnianie lub ponowne użycie do tego samego celu, do którego było pierwotnie przeznaczone.
- 2.5.Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady Akcji.
- 2.6.Strona internetowa akcji** – strona internetowa pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>.
- 2.7.Uczestnik** – osoba wskazana w pkt 3.1 Regulaminu

3.Uczestnicy akcji

- 3.1.** Uczestnikiem Akcji, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ Kodeksu cywilnego,. Przez Uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Akcji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego Uczestnika z Akcji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia Regulaminu działania.
- 3.2.** Osoba zgłaszająca udział w Akcji może w niej uczestniczyć wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz.
- 3.3.** Udział w Akcji jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do akcji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji. Przystąpienie do Akcji oznacza jednocześnie akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

4.Zasady akcji

- 4.1.** Zasady Akcji zostaną wyświetlone na landing page pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>
- 4.2.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w Akcji, musi łącznie spełnić poniższe warunki:
 - 4.2.1.** Zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować,
 - 4.2.2.** Utworzyć lub posiadać aktywny profil w serwisie internetowym <https://ntfy.pl/> lub w aplikacji mobilnej NTFY, podając dane i akceptując oświadczenia wymagane przy rejestracji zgodnie z Regulaminem NTFY dostępnym na <https://ntfy.pl/regulamin>, następnie zalogować się do swojego konta w serwisie internetowym <https://app.ntfy.pl/login>, zamówić dietę z dostawą w dniu odbioru foliopaków.
 - 4.2.3.** W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej: <https://ntfy.pl/go-green> lub dokonać zgłoszenia do Akcji poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail: hello@ntfy.pl.

5.Zamówienie i dostawa Foliopaków

- 5.1.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w akcji musi zamówić Foliopak dostępny na stronie <https://ntfy.pl/go-green>.
- 5.2.** Foliopak można zamówić w dowolnym momencie podczas trwania akcji z zastrzeżeniem, że ostatnie zamówienie Foliopaków można złożyć najpóźniej na dwa dni przed zakończeniem Akcji do godziny 15:00.
- 5.3.** Organizator może pobrać 1 zł za każdy Foliopak, celem przekazania Foliopaku Uczestnikowi.
- 5.4.** Jeden uczestnik może zamówić maksymalnie 5 Foliopaków na miesiąc.
- 5.5.** Każdy Uczestnik biorący udział w Akcji, od którego Organizator pobrał opłatę za Foliopak, o której mowa w pkt 5.4. z dostanie zwrot wartości Foliopaku na skarbonkę do wykorzystania na stronie www.ntfy.pl w ciągu 30 dni od odebrania Foliopaku od Organizatora. Warunkiem zwrotu pobranej opłaty za Foliopak na

skarbonkę jest przygotowanie Foliopaku przez Uczestnika zgodnie z wytycznymi określonymi w niniejszym Regulaminie i przekazanie go Organizatorowi.

- 5.6. Dostawa Foliopaków realizowana jest na obszarze prowadzenia Akcji wskazanym w punkcie 1.5 Regulaminu.
- 5.7. Dostawa zamówionych Foliopaków odbywa się za pośrednictwem Kuriera w najbliższy możliwy dzień, na który Uczestnik ma zaplanowane dostawy posiłków NTFY, zgodnie z punktem IV regulaminu dostępnego pod adresem <https://ntfy.pl/regulamin>.
- 5.8. W przypadku zmiany adresu dostawy na znajdujący się poza obszarem prowadzenia Akcji, Foliopak nie zostanie doręczony.
- 5.9. Foliopak może być wykorzystany przez Uczestnika wyłącznie w celach związanych z uczestnictwem w niniejszej Akcji.
- 5.10. W przypadku niewykorzystania Foliopaku przez Uczestnika do celów związanych z niniejszą Akcją, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Foliopaku Organizatorowi lub zwrotu jego równowartości.

6. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku

- 6.1. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku następuje raz w tygodniu zgodnie z harmonogramem:
 - a) Województwo Mazowieckie: czwartek
 - b) Pozostałe województwa: środapod warunkiem, że na dany dzień Uczestnik ma zaplanowaną dostawę posiłków NTFY, zgodnie z punktem IV regulaminu dostępnego pod adresem <https://ntfy.pl/regulamin>.
- 6.2. Odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku odbywa się tylko terminach wyznaczonych przez Organizatora.
- 6.3. Uczestnik może przekazać jednorazowo do odbioru przez Kuriera maksymalnie jeden Foliopak zawierający Opakowania. Uczestnik zobowiązany jest przekazać Organizatorowi zamknięty Foliopak z Opakowaniami poprzez wystawienie go w miejscu, które wskazał jako miejsce doręczenia Posiłków NTFY.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dnia odbioru Opakowań zamkniętych w Foliopaku, z zastrzeżeniem, iż Uczestnik zostanie poinformowany o tym przynajmniej na tydzień przed planowaną zmianą. O zmianie terminu Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną oraz komunikatem na stronie <https://ntfy.pl/go-green>.
- 6.5. Przekazane przez Uczestnika Organizatorowi Opakowania muszą być opróżnione, dokładnie umyte, aby nie pozostały w nim żadne resztki i ślady jedzenia. Opakowania nie mogą być uszkodzone.
- 6.6. Przyjmowane są wyłącznie Opakowania NTFY. W Foliopaku mogą być umieszczone wyłącznie Opakowania, nie można umieszczać pojemników na sosy, dodatków ani butelek.
- 6.7. Przekazane do odbioru Opakowania powinny zostać ułożone (jedno opakowanie w drugie, z wyłączeniem Opakowań o różnych kształtach i rozmiarach).
- 6.8. Przed przekazaniem Opakowań Organizatorowi, Uczestnik umieszcza wszystkie Opakowania w Foliopaku, oraz zamyka szczelnie Foliopak.
- 6.9. Zamknięte i czyste Opakowania zamknięte w Foliopaku Uczestnik wystawia przed drzwiami w wyznaczonym przez Organizatora dniu.
- 6.10. Organizator zastrzega sobie odbiór Opakowań zamkniętych w Foliopaku wyłącznie w dni, w które planowana jest dostawa zamówionej diety NTFY do Uczestnika

- 6.11.** Organizator zastrzega sobie prawo odmowy odbioru Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera, jeśli Foliopak jest brudny, nieszczelnie zamknięty, uszkodzony.
- 6.12.** Organizator zastrzega sobie prawo odmowy odebrania Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera bez podania przyczyny.
- 6.13.** Nieodebranie Opakowań zamkniętych w Foliopaku przez Kuriera nie rodzi jakichkolwiek roszczeń Uczestnika względem Organizatora.
- 6.14.** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady określone w Regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, w tym m. in. podania wszystkich danych osobowych wskazanych przy rejestracji na stronie internetowej Akcji. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do Akcji. Uczestnicy mogą zostać zobowiązani przez Organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, oświadczeń na adres siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie Uczestnika z Akcji. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.
- 6.15.** W przypadku niespełnienia warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań Organizatora, w terminie wyznaczonym przez Organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez Organizatora) – lub próby naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, Organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego Uczestnika z Akcji, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do Akcji lub obciążyć Uczestnika dodatkowymi kosztami.

7.Reklamacje

- 7.1.** Reklamacje Użytkownicy mogą składać: pisemnie na adres siedziby Sprzedającego (tj. ul. Marszałkowskiej 58, 00-545 Warszawa) lub mailowo na adres hello@ntfy.pl.
- 7.2.** W piśmie zawierającym reklamację należy podać dane osoby reklamującej, której reklamacja dotyczy, opisać powód reklamacji oraz podać datę zaistnienia sytuacji reklamowanej. Dołączenie do pisma zawierającego reklamację fotograficznego dowodu szkody ułatwi i przyspieszy proces rozpatrzenia reklamacji. W niektórych sytuacjach, konieczne jest dołączenie fotograficznego dowodu, celem uznania reklamacji.
- 7.3.** Jeśli do reklamacji zostały dołączone wszystkie niezbędne informacje i dowody, Sprzedający w ciągu 14 dni momentu jej otrzymania udzieli odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację Sprzedający przekazuje Użytkownikowi na papierze lub innym trwałym nośniku (np. wysyłając wiadomość e-mail).
- 7.4.** Jeżeli Kupujący jest Konsumentem i zgłosił Sprzedającemu reklamację, ale z jakiegś przyczyny reklamacja nie została uznana, może zwrócić się o

mediację lub rozstrzygnięcie do jednego z sądów polubownych działających przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Więcej informacji dostępne jest na stronie UOKiK: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentskich.php.

- 7.5.** Informujemy ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygania sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.Dane osobowe

- 8.1.**Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NTFY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: NTFY JEŻAK RABIEJ Spółka Komandytowo-akcyjna), z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0001066845, o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych, w całości wpłaconym, REGON: 361567098, NIP: 7010485250, prowadząca serwis pod adresem: <https://ntfy.pl/>.

- 8.2.**Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem akcji, informuje, że:

- 8.2.1.** dane osobowe Uczestnika akcji pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją akcji, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do akcji, uczestnictwa Uczestnika w akcji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące akcji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z urządzeniem akcji,
- 8.2.2.** dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do akcji na podstawie: uzasadnionego interesu Organizatora w postaci urządzenia akcji i wykonania jego zobowiązań związanych z akcją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) , obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją akcji, (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), oraz realizacji zobowiązań Organizatora w związku z przystąpieniem Uczestnika do akcji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
- 8.2.3.** przetwarzanie danych osobowych Uczestnika obejmować będzie następujący zakres danych: Imię i nazwisko, adres e-mail, adres

- dostawy, nr telefonu, informacja o pełnoletności, dodatkowo w przypadku wykonywania reklamacji adres do korespondencji,
- 8.2.4.** podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w akcji,
- 8.2.5.** Uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo przenoszenia danych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.
- 8.2.6.** oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć na adres e-mail: hello@ntfy.pl Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@ntfy.pl
- 8.2.7.** Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów, Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 8.2.8.** Dane osobowe Uczestnika mogą być powierzone do przetwarzania przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora akcji wynikających z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym upoważnionym pracownikom oraz współpracownikom Organizatora, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w akcji, operatorom pocztowym/firmom kurierskim/przewoźnikom, podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo, uprawnionym organom państwowym, w tym organom podatkowym,
- 8.2.9.** Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do celów realizacji Akcji, jednak nie dłużej niż do dnia zakończenia akcji przez Organizatora lub do dnia rezygnacji Uczestnika z udziału w akcji, a także w celu realizacji obowiązków podatkowych. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń Uczestników, które są związane z akcją, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Dane osobowe Uczestników mogą być również przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- 8.2.10.** Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.
- 8.3.** Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z korzystaniem z serwisu internetowego <https://ntfy.pl> lub aplikacji mobilnej NTFY, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://ntfy.pl/polityka-prywatnosci>.

8.4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować się z Administratorem danych osobowych w sposób opisany w pkt 6.2. lit. f).

9. Postanowienia końcowe

- 9.1.** Zasady przeprowadzenia Akcji określa wyłącznie niniejszy Regulamin.
- 9.2.** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z akcją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: <https://ntfy.pl/kontakt> lub też telefonicznie pod numerem telefonu +48 728 604 000 w dni robocze w godzinach od 06:00 - 18:00 (koszt połączenia ponosi Uczestnik zgodnie z taryfą operatora).
- 9.3.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w Akcji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej akcji pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>.
- 9.4.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Akcji i może zostać w każdej chwili odwołany przez Organizatora bez podania przyczyny.
- 9.5.** Informacja o odwołaniu Akcji zostanie ogłoszona na stronie internetowej akcji pod adresem: <https://ntfy.pl/go-green>, na 3 dni przed terminem jej zakończenia. Zmiana lub odwołanie okresu trwania Akcji nie ma skutku wobec praw nabytych – umów zawartych przed zmianą lub odwołaniem.